

HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

gegenüber dem Auftraggeber gemäß Art. 13 DSGVO

Stand 10/2026

KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K., Inh. Gunther Bastian

Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen

Telefon: 06381–427136 · Mobil: 0170–5229451 · E-Mail: info@sv-bastian.de

*Verantwortlicher im Sinne der DSGVO: Bastian KFZ Gutachter
Sachverständigenbüro e.K., Inh. Gunther Bastian*

1. Kategorien der personenbezogenen Daten und Zweck der Verarbeitung

Sie möchten uns mit der Erstellung eines Gutachtens, einer Kostenkalkulation, einer Kurzbewertung, einer Beweissicherung, einer technischen Überprüfung oder einer Fahrzeugbewertung / Wertermittlung beauftragen oder haben uns bereits beauftragt. Diese Hinweise erhalten Sie, sobald wir Daten von Ihnen erheben – per E-Mail, vor Ort auf Papier oder in der Schaden-App vor dem Absenden, auch ohne Unterschrift.

Zur Bearbeitung Ihres Auftrags verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder im Rahmen der Schadenabwicklung erhalten (z. B. von Ihrem Rechtsanwalt, der Werkstatt oder Versicherungen). Hierzu gehören insbesondere:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten des Auftraggebers
- Daten zum Fahrzeug des Auftraggebers, insbesondere Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und technische Fahrzeugdaten
- Daten zum Schadensvorgang, insbesondere Schadenort, Schadendatum, Schadenhergang und Schadensumfang
- Lichtbilder und technische Feststellungen zum Fahrzeug und zum Schaden
- Angaben zu beteiligten Personen und Stellen, soweit dies für die Begutachtung oder Schadenabwicklung erforderlich ist, z. B. Schädiger, Werkstatt, Rechtsanwalt, Versicherung oder sonstige Ansprechpartner
- Abrechnungs-, Kalkulations- und Dokumentationsdaten
- sonstige Informationen und Unterlagen, die für die sachgerechte Erstellung des Gutachtens oder die weitere Schadenabwicklung erforderlich sind

Wir verarbeiten diese Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Abwicklung des Vertrags
- Erstellung von Gutachten, Kostenkalkulationen, Bewertungen und Stellungnahmen
- Beweissicherung und technische Dokumentation
- Kommunikation mit Ihnen sowie mit den von Ihnen benannten oder zur Schadenabwicklung erforderlichen Stellen
- Rechnungsstellung, Buchhaltung sowie Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten
- Geltendmachung, Prüfung, Abwehr oder Durchsetzung von Ansprüchen

Schadenfotos und Videos für fachliche Beispiele: Schadenfotos und kurze Videoaufnahmen, die bei der Begutachtung entstehen, verwenden wir zusätzlich für fachliche Beispiele (z. B. Praxisfälle auf unserer Website und in sozialen Medien) sowie für Aus- und Weiterbildung – ausschließlich in einer Fassung, auf der niemand mehr zu erkennen ist: ohne Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Personen, Beschriftungen, erkennbare Umgebung und Bilddaten, ohne genaues Datum und genauen Ort. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an fachlicher Darstellung). Ist ein Fahrzeug so selten oder auffällig, dass es trotzdem erkannt werden könnte, veröffentlichen wir es nur mit Ihrer gesonderten Einwilligung. Sie können der Verwendung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; die Aufnahmen werden dann nicht mehr verwendet. Das hat keinen Einfluss auf Ihren Auftrag.

2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Speicherdauer

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit gesetzliche Pflichten bestehen, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, insbesondere zur Dokumentation, Beweissicherung, ordnungsgemäßen Schadenabwicklung sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie uns eine freiwillige, gesonderte Einwilligung erteilen, insbesondere für den Kommunikationsweg WhatsApp. Die für die Vertragsdurchführung erforderliche Kommunikation (Telefon, Mobilfunk, E-Mail, Post) erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und bedarf keiner Einwilligung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Aufbewahrungspflichtige Buchungsbelege (z. B. Rechnungen) speichern wir acht Jahre, Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre, Bücher und Jahresabschlüsse zehn Jahre, jeweils ab dem Ende des Kalenderjahres. Gutachten, Fotos und sonstige Vorgangsdaten bewahren wir auf, solange sie zur Dokumentation, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind; dabei berücksichtigen wir die Verjährungsfristen und laufende Verfahren.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder datenschutzgerecht vernichtet. Kommt nach einer Anfrage oder einer unverbindlichen Fahrzeugaufnahme kein Auftrag zustande, löschen wir die dabei erhobenen Fotos und Daten, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies rechtlich zulässig und für die Bearbeitung Ihres Auftrags oder die Schadenabwicklung erforderlich ist.

Empfänger können insbesondere sein:

- Haftpflicht- oder Kaskoversicherungen
- Rechtsanwälte, sofern von Ihnen beauftragt oder benannt
- Reparaturwerkstätten und sonstige technische Dienstleister
- Gerichte, Behörden oder sonstige öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Rechtsverfolgung erforderlich ist
- Steuerberater, Buchhaltung und sonstige gesetzlich oder organisatorisch eingebundene Dienstleister

- IT- und Softwaredienstleister, die in unserem Auftrag und auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung tätig werden

Die Angaben zu Ihrer Person, Ihrem Fahrzeug und dem Schaden benötigen wir für den Auftrag; ohne sie können wir ihn nicht oder nicht vollständig ausführen. Freiwillige Angaben – etwa die Wahl von WhatsApp oder ein Widerspruch gegen die Nutzung anonymisierter Fotos und Videos – haben keinen Einfluss auf Ihren Auftrag.

4. Nutzung von KI-gestützten Systemen und Programmen

Wir verwenden zur Bearbeitung unserer Aufträge digitale Fachanwendungen, Kalkulationsprogramme, Dokumentationssysteme sowie gegebenenfalls unterstützende KI-Funktionen.

Das betrifft insbesondere die strukturierte Erstellung und Aufbereitung von Texten, die technische Auswertung und Zuordnung von Bild- und Schadendaten, die Verarbeitung von Kalkulations-, Fahrzeug- und Dokumentationsdaten sowie die Unterstützung bei internen Abläufen, Dokumentation und Qualitätssicherung.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Ebenso erfolgt keine automatisierte Profilbildung zu Ihrer Person.

Externe IT-, Cloud- und Softwaredienstleister setzen wir nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und auf Grundlage von Verträgen zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) ein. Für KI-gestützte Funktionen sind das OpenAI Ireland Ltd. (Irland; ChatGPT, Geschäftskundenversion) und Anthropic Ireland, Limited (Irland; Claude, Teamversion). Eine Übermittlung in die USA ist dabei möglich und durch die EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) abgesichert; nach den Vertragsbedingungen beider Anbieter werden Ihre Daten nicht zum Training der KI-Modelle verwendet. Wir übermitteln nur die für die jeweilige Aufgabe erforderlichen Daten.

Gutachten und Kalkulationen erstellen wir mit der Fachsoftware CombiPlus (CombiSystems GmbH, Deutschland).

5. Nutzung der Schaden-App / des Upload-Portals

Soweit wir Ihnen zur Schadenaufnahme, Terminvorbereitung oder Übersendung von Unterlagen die Schaden-App oder ein digitales Upload-Portal zur Verfügung stellen, verarbeiten wir die dort von Ihnen eingegebenen oder hochgeladenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens und zur Durchführung des Auftrags.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten
- Fahrzeugdaten
- Schadendaten und Schilderung des Schadenhergangs
- hochgeladene Fotos, Dokumente und sonstige Unterlagen
- Termin- und Kommunikationsdaten
- technische Nutzungsdaten, soweit dies für den sicheren Betrieb des Portals erforderlich ist

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Nutzung zur Anbahnung oder Durchführung des Auftrags erfolgt, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die sichere technische Bereitstellung und Dokumentation des Portals.

Dienstleister / Betreiber des Portals:	Schaden-App (die-schadenapp.de) – Combi-Connect GmbH, Distlerweg 11, 73663 Berglen
Serverstandort / Datenverarbeitung:	Deutschland
Weitere Informationen zur Verarbeitung:	Über die Schaden-App senden Sie uns Fotos und Angaben zum Schaden. Das ist eine Information an unser Sachverständigenbüro und begründet keinen Auftrag. Die Gutachten selbst erstellen wir mit der Fachsoftware CombiPlus (CombiSystems GmbH, Berglen).

Soweit der Portalbetreiber in unserem Auftrag tätig wird, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

6. Betroffenenrechte

Sie haben nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung Ihrer Daten gemäß Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder vorrangigen berechtigten Gründe entgegenstehen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde ist insbesondere:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

7. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Den Widerspruch können Sie formlos an unsere oben genannten Kontaktdaten richten. Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. Kommunikationswege und Einwilligung WhatsApp

Für die Auftragsbearbeitung und Schadenabwicklung möchte ich bevorzugt über folgende Kommunikationswege erreicht werden (die für die Vertragsdurchführung erforderliche Kommunikation erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; WhatsApp nur mit der nachfolgenden freiwilligen Einwilligung):

☐ Festnetz ☐ Mobilfunk ☐ E-Mail ☐ WhatsApp

Soweit ich WhatsApp ankreuze, willige ich ein, dass das Sachverständigenbüro mich zur Bearbeitung dieses Auftrags über WhatsApp kontaktiert. Diese Einwilligung ist freiwillig. Ich kann sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die oben genannten Kontaktdaten widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Soweit ich WhatsApp auswähle, ist mir bekannt, dass die Kommunikation über den Dienst WhatsApp Business (Anbieter: WhatsApp Ireland Limited, Dublin) erfolgt. Dabei können insbesondere meine Telefonnummer, Profilinformationen, Nachrichteninhalte und Kommunikationsmetadaten durch WhatsApp verarbeitet werden. Ich kann stattdessen jederzeit über Telefon oder E-Mail mit dem Sachverständigenbüro kommunizieren.

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass hierbei personenbezogene Daten, insbesondere Kommunikations- und Metadaten, auch an Empfänger in Drittländern übermittelt werden können und dort ein von der EU abweichendes Datenschutzniveau bestehen kann.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich den Erhalt dieser Datenschutzhinweise. Damit ist keine pauschale Einwilligung in sämtliche Datenverarbeitungen verbunden.

Datum:

Ort:

Unterschrift des Auftraggebers:



Diese Hinweise können handschriftlich oder elektronisch gegengezeichnet werden. Dem Auftraggeber wird auf Wunsch eine Kopie der gegengezeichneten Hinweise zur Verfügung gestellt.