Datenschutzerklärung

Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K. · www.sv-bastian.de

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.
Inhaber: Gunther Bastian
Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen
Telefon: 06381-427136
Mobil: 0170 5229451
E-Mail: info@sv-bastian.de
Website: www.sv-bastian.de

2. Hosting

Unsere Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

STRATO GmbH
Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin
Website: www.strato.de

Mit STRATO GmbH besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Strato verarbeitet Ihre Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

Beim Aufruf unserer Website werden durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch Informationen an den Server unseres Hosting-Anbieters gesendet. Diese Informationen werden temporär in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser sowie ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners
- Name des Access-Providers

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Zu weiteren administrativen Zwecken

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Die Logfiles werden nach spätestens 7 Tagen automatisch gelöscht.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Kontaktformular

Auf unserer Website steht Ihnen ein Kontaktformular zur Verfügung. Nutzen Sie dieses, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht) an uns übermittelt und gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Die Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte zu anderen Zwecken erfolgt nicht; eingesetzte technische Dienstleister (z. B. unser Hosting-Anbieter) können dabei als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO tätig werden. Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Fristen) stehen dem entgegen.

b) Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

c) Kontaktaufnahme per WhatsApp

Sie können uns freiwillig auch über WhatsApp kontaktieren; wir nutzen WhatsApp Business. Anbieter des Dienstes ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wenn Sie uns über WhatsApp schreiben, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten, insbesondere Ihre Mobilfunknummer, Ihren Profilnamen, den Nachrichteninhalt sowie gegebenenfalls übersandte Fotos, Dateien und sonstige Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Nachricht der Vertragsanbahnung dient. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer schnellen und kundenfreundlichen Kommunikation. Für die laufende Kommunikation im Rahmen eines Auftrags nutzen wir WhatsApp nur, wenn Sie diesen Kommunikationsweg im Auftrag gesondert gewählt haben (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflich).

Bitte beachten Sie: Bei der Nutzung von WhatsApp werden Kommunikationsdaten und Metadaten auch durch WhatsApp bzw. Meta verarbeitet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass dabei Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Soweit eine Übermittlung in Drittländer (insbesondere USA) erfolgt, erfolgt diese nach Angaben des Anbieters auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses zum EU-US Data Privacy Framework bzw. von Standardvertragsklauseln.

Die Kontaktaufnahme über WhatsApp erfolgt freiwillig. Bitte senden Sie uns über WhatsApp möglichst keine sensiblen personenbezogenen Daten, sofern dies nicht zwingend erforderlich ist. Sie können uns jederzeit auch per Telefon, E-Mail oder über das Kontaktformular erreichen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von WhatsApp.

d) Online-Terminbuchung (Cituro)

Für die Online-Terminvereinbarung nutzen wir den Dienst Cituro. Anbieter ist die cituro GmbH, Peter-Dörfler-Straße 30, 86199 Augsburg.

Wenn Sie über Cituro einen Termin buchen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Terminart) an Cituro übermittelt und dort verarbeitet. Die Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und -bestätigung verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

Mit Cituro besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der EU. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cituro: https://www.cituro.com/datenschutz

e) Gutachtenauftrag (Vertragsabwicklung)

Zur Erstellung von Kfz-Gutachten, Kostenkalkulationen, Beweissicherungen, technischen Prüfungen und für die damit verbundene Kommunikation verarbeiten wir – je nach Auftrag – insbesondere folgende Daten:

- Name, Anschrift, Kontaktdaten des Auftraggebers
- Fahrzeugdaten (Kennzeichen, FIN, Fahrzeugtyp)
- Schadenbilder und technische Dokumentation
- Abrechnungsrelevante Daten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsdurchführung sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, soweit gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen. Soweit die Verarbeitung zur Beweissicherung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, erfolgt sie zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden für die Dauer der Vertragsabwicklung und anschließend entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (Buchungsbelege acht Jahre, Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre, Bücher und Jahresabschlüsse zehn Jahre, jeweils ab Ende des Kalenderjahres). Gutachten, Fotos und sonstige Vorgangsakten bewahren wir in der Regel sechs Jahre ab Ende des Jahres der Auftragserledigung auf, bei laufenden Verfahren bis zu deren Abschluss. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist.

f) Schaden-App / Upload-Strecken / digitale Formulare

Wenn Sie uns über die Schaden-App, ein Upload-Formular oder sonstige digitale Eingabestrecken Daten übermitteln, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen oder hochgeladenen Informationen zur Terminvorbereitung, Auftragserfassung, Schadenaufnahme, Gutachtenerstellung und Schadenabwicklung.

Dabei können insbesondere Name, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Schadendaten, Fotos, Dokumente, Standortangaben zum Besichtigungsort sowie sonstige von Ihnen freiwillig mitgeteilte Informationen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Nutzung der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient. Soweit Sie uns freiwillig zusätzliche Angaben übermitteln, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO oder Art. 6 Abs.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

1 S. 1 lit. f DSGVO, sofern ein berechtigtes Interesse an einer effizienten digitalen Bearbeitung besteht.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens, die Vertragsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten erforderlich ist.

Für die Übermittlung von Schadenfotos und Angaben zum Schaden bieten wir die Schaden-App an (die-schadenapp.de, Anbieter: Combi-Connect GmbH, Distlerweg 11, 73663 Berglen). Die Übermittlung über die Schaden-App ist eine Information an unser Sachverständigenbüro und begründet keinen Auftrag. Soweit der Anbieter dabei in unserem Auftrag tätig wird, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

g) Einsatz digitaler Fachsysteme und KI-gestützter Funktionen

Zur effizienten Bearbeitung von Gutachten, Dokumenten, Bildern und Kalkulationsdaten nutzen wir digitale Fachanwendungen sowie gegebenenfalls KI-gestützte Funktionen zur Strukturierung, Vorverarbeitung, Texthilfe oder Qualitätssicherung.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die inhaltliche Prüfung und abschließende fachliche Bewertung erfolgen durch uns.

Externe IT-, Cloud- und Softwaredienstleister setzen wir nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und auf Grundlage von Verträgen zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) ein. Für KI-gestützte Funktionen sind das OpenAI Ireland Ltd. (Irland; ChatGPT, Geschäftskundenversion) und Anthropic Ireland, Limited (Irland; Claude, Teamversion). Eine Übermittlung in die USA ist dabei möglich und durch die EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) abgesichert; nach den Vertragsbedingungen beider Anbieter werden Ihre Daten nicht zum Training der KI-Modelle verwendet. Wir übermitteln nur die für die jeweilige Aufgabe erforderlichen Daten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage unter info@sv-bastian.de.

Gutachten und Kalkulationen erstellen wir mit der Fachsoftware CombiPlus (CombiSystems GmbH, Deutschland).

h) Schadenfotos und Videos für fachliche Beispiele

Schadenfotos und kurze Videoaufnahmen, die bei der Begutachtung entstehen, verwenden wir zusätzlich für fachliche Beispiele (z. B. Praxisfälle auf unserer Website und in sozialen Medien) sowie für Aus- und Weiterbildung – ausschließlich in einer Fassung, auf der niemand mehr zu erkennen ist: ohne Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Personen, Beschriftungen, erkennbare Umgebung und Bilddaten, ohne genaues Datum und genauen Ort. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an fachlicher Darstellung). Ist ein Fahrzeug so selten oder auffällig, dass es trotzdem erkannt werden könnte, veröffentlichen wir es nur mit gesonderter Einwilligung. Sie können der Verwendung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; die Bilder werden dann nicht mehr verwendet.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

i) Anforderung der Vertragsunterlagen (Formular „Unterlagen anfordern“)

Über unser Formular „Unterlagen anfordern“ (sv-bastian.de/unterlagen) können Sie unsere Vertragsunterlagen vor einer Beauftragung anfordern. Dabei verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und – freiwillig – Ihre Mobilnummer, um Ihnen die Unterlagen per E-Mail als PDF und auf Wunsch zusätzlich per WhatsApp zu senden und den Versand zu dokumentieren. Die Anforderung ist unverbindlich und begründet keinen Auftrag. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage). Kommt kein Auftrag zustande, löschen wir diese Angaben, sobald sie nicht mehr erforderlich sind; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

4. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Ihr Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website abruft.

Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den sicheren und technischen Betrieb der Website erforderlich. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG.

Optionale Cookies (Statistik, Marketing)

Optionale Cookies oder vergleichbare Technologien zu Statistik-, Analyse- oder Marketingzwecken setzen wir nur, wenn Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Einwilligungsbanner widerrufen oder anpassen.

Verwaltung Ihrer Einwilligung

Für die Verwaltung Ihrer Einwilligung nutzen wir Borlabs Cookie, ein Werkzeug der Borlabs GmbH, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg. Borlabs Cookie speichert Ihre Entscheidung in einem Cookie auf Ihrem Endgerät, damit wir sie bei Ihrem nächsten Besuch berücksichtigen können und Sie nicht erneut gefragt werden. Personenbezogene Daten werden dabei nicht an den Anbieter übertragen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Wir sind gesetzlich verpflichtet, erteilte Einwilligungen nachweisen zu können. Das Speichern Ihrer Entscheidung auf Ihrem Endgerät ist hierfür unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 TDDDG).

5. Webanalyse, Werbewirkungsmessung und Tag-Verwaltung

Um zu verstehen, welche Inhalte unserer Website gefunden und gelesen werden und ob unsere Anzeigen ihr Ziel erreichen, setzen wir Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ein (nachfolgend: Google).

Diese Dienste werden erst geladen, nachdem Sie eingewilligt haben. Ohne Ihre Einwilligung findet weder eine Analyse noch eine Werbewirkungsmessung statt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Einwilligungsbanner widerrufen oder anpassen.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

a) Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist selbst kein Analysewerkzeug; er dient dazu, die nachfolgend genannten Dienste geordnet einzubinden und sie erst dann auszulösen, wenn Sie eingewilligt haben. Beim Laden des Tag Managers können technische Verbindungsdaten, insbesondere Ihre IP-Adresse, an Google übermittelt werden; welche weiteren Daten verarbeitet werden, hängt von den ausgelösten Diensten ab.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

b) Google Analytics 4 (Reichweitenmessung)

Google Analytics 4 hilft uns zu erkennen, welche Seiten aufgerufen werden, wie lange Besucher bleiben und über welchen Weg sie zu uns gefunden haben. Daraus verbessern wir unser Angebot.

Verarbeitet werden dabei insbesondere die gekürzte IP-Adresse, die aufgerufenen Seiten, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die Verweildauer, die zuvor besuchte Seite, das ungefähre Herkunftsgebiet sowie Angaben zu Browser, Betriebssystem und Gerätetyp. Google Analytics setzt hierfür Cookies auf Ihrem Endgerät ein.

Die erfassten Nutzungsdaten werden nach spätestens 14 Monaten automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

c) Google Ads und Conversion-Tracking

Wir werben mit Google Ads. Um zu erkennen, ob eine Anzeige tatsächlich zu einer Anfrage geführt hat, setzen wir das Conversion-Tracking von Google Ads ein.

Gelangen Sie über eine unserer Anzeigen auf diese Website, wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Nehmen Sie anschließend Kontakt zu uns auf, kann Google erkennen, dass die Anfrage über die Anzeige zustande kam. Wir selbst erhalten dabei ausschließlich zusammengefasste Zahlen — wir können daraus nicht nachvollziehen, welche einzelne Person auf eine Anzeige geklickt hat.

Die hierfür gesetzten Cookies verlieren nach spätestens 90 Tagen ihre Gültigkeit.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

Übermittlung in die USA

Bei den vorgenannten Google-Diensten ist eine Übermittlung von Daten in die USA nicht auszuschließen. Die Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; auf dieser Grundlage besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google und in den Informationen zu internationalen Datenübermittlungen von Google.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

d) Zugriffsstatistiken des Hosting-Anbieters

Unabhängig davon stellt Strato als Hosting-Anbieter interne, anonymisierte Zugriffsstatistiken zur Verfügung. Diese Daten erlauben keine Rückschlüsse auf einzelne Personen. Die IP-Adresse wird dabei anonymisiert verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und bedarfsgerechten Betrieb unserer Website.

6. Eingebundene Inhalte Dritter

a) Schriftarten

Die auf dieser Website verwendeten Schriftarten werden von unserem eigenen Server ausgeliefert. Beim Aufruf einer Seite wird dafür keine Verbindung zu Servern von Google aufgebaut und keine IP-Adresse an Google übermittelt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer einheitlichen und barrierearmen Darstellung unserer Inhalte auf allen Geräten. Da die Schriften lokal ausgeliefert werden, findet keine Datenübermittlung an Dritte statt.

b) Anzeige von Google-Bewertungen

Auf unserer Website zeigen wir Bewertungen an, die Kundinnen und Kunden bei Google abgegeben haben. Die Anzeige erfolgt über das WordPress-Plugin Business Reviews Bundle (RichPlugins). Die Rezensionen (Name oder Initial, Bewertung, Text, Datum, Profilbild) werden serverseitig über die Google-Places-Schnittstelle abgerufen und auf unserem Server zwischengespeichert. Für die Anzeige dieser Bewertungen wird keine Verbindung von Ihrem Browser zu Google oder einem anderen Drittanbieter aufgebaut; hierfür werden auch keine Cookies gesetzt. Erst wenn Sie auf „Google-Bewertungen“ oder „Weitere Bewertungen bei Google“ klicken, werden Sie zu Google weitergeleitet; ab dann gilt die Datenschutzerklärung von Google.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Darstellung öffentlicher Kundenbewertungen). Eine Einwilligung nach § 25 TDDDG ist dafür nicht erforderlich, weil auf Ihrem Endgerät nichts gespeichert oder ausgelesen wird.

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO),
- dies zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b

DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), oder
- die Weitergabe zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Im Rahmen der Vertragsabwicklung können Daten – soweit erforderlich und je nach Auftrag – insbesondere an Versicherungen, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Werkstätten, Restwertbörsen, Daten- und Bewertungsdienstleister (z. B. DAT), Prüf- und Abrechnungsdienstleister, IT- und Hosting-Dienstleister, Steuerberater sowie Behörden oder Gerichte übermittelt werden.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (»Recht auf Vergessenwerden«, Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre Daten nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@sv-bastian.de

Zuständige Aufsichtsbehörde:

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz
Telefon: 06131 8920-0
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Website: www.datenschutz.rlp.de

9. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-/TLS-Verfahren (Secure Socket Layer / Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile des Browsers von »http://« auf »https://« wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen (TOMs), um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

10. Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand November 2026.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter www.sv-bastian.de/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

© Bastian KFZ Gutachter Sachverständigenbüro e.K.