



## AUFTRAG / WERKVERTRAG

gemäß § 631 BGB · Zahlungsanweisung gemäß § 783 BGB

Kostenkalkulation / Kurzbewertung bei Kaskoschäden — Wildschaden · Marderschaden · Hagel · Glasbruch  
· Diebstahl · Vandalismus · Vollkasko

**Auftragsnummer:** \_\_\_\_\_

**Auftragsart:**

**Kostenkalkulation / Kurzbewertung bei Kaskoschaden**

Zwischen

### Auftraggeber

**Name des Auftraggebers:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ:** \_\_\_\_\_

**Ort:** \_\_\_\_\_

**Festnetz:** \_\_\_\_\_

**Mobil:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

und

### Auftragnehmer

**Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K.**

Inh. Gunther Bastian

Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen

Tel. 06381-427136 · Mobil 0170-5229451

info@sv-bastian.de · www.sv-bastian.de

### Angaben zum Auftraggeber und Fahrzeug

**Vorsteuerabzugsberechtigt:** \_\_\_\_\_

**Eigentumsverhältnis:** \_\_\_\_\_

**Finanzierungsart:** \_\_\_\_\_

**Vorschäden repariert:** \_\_\_\_\_

**Altschäden nicht repariert:** \_\_\_\_\_

**Scheckheft gepflegt:**

---

**Laufleistung / Tachostand:**

---

**Serienzustand / Zubehör:**

---

**Verkehrssicher:**

---

**Vorschäden / Altschäden /  
Notizen:**

---

### Angaben zum Kaskoschaden

**Kaskoversicherung:**

---

**Versicherungsschein-Nr.:**

---

**Schaden- /  
Vorgangsnummer:**

---

**Selbstbeteiligung:**

---

**Schadendatum:**

---

**Schadenort:**

---

**Schadenhergang:**

---

**Sonstiges (Erläuterung):**

---

### Aufforderung durch die Kaskoversicherung

**Aufforderung erfolgt am:**

---

**Aufforderung erfolgte per:**

Brief

E-Mail

Telefon

Kundenportal / App

**Bestätigung des Auftraggebers:** Meine Kaskoversicherung hat mich aufgefordert, zur Feststellung der Schadenhöhe einen Kostenvoranschlag bzw. eine Kostenkalkulation einzuholen. Ich werde die Aufforderung der Versicherung (z. B. Schreiben, E-Mail oder Portalnachricht) aufbewahren und auf Wunsch zur Verfügung stellen.

## Beauftragte Leistung und Vergütung

Hiermit beauftrage ich das oben genannte Sachverständigenbüro mit der Erstellung der nachfolgend gewählten Leistung zu den vereinbarten Bedingungen:

Kostenkalkulation / Kurzbewertung Kaskoschaden — pauschal 250,00 € brutto

Kostenkalkulation mit Restwertermittlung und Wiederbeschaffungswert (wirtschaftlicher Totalschaden) — pauschal 300,00 € brutto

Zusätzlich: AVILOO Batterietest PREMIUM (nur Elektro- / Plug-in-Hybridfahrzeuge) — 69,00 € brutto im Verbund mit der Kostenkalkulation

Die Vergütung für die beauftragte Leistung richtet sich nach der vor Auftragserteilung erläuterten und zwischen den Parteien vereinbarten Preisstruktur. Maßgeblich sind die ausgehändigte Preis- / Honorarvereinbarung (Teil 2 dieses Dokuments) und die dort ausgewiesenen Pauschalen.

Die Berechnung orientiert sich insbesondere an der Art des Auftrags sowie dem Umfang der Leistungserbringung (mit oder ohne Restwertermittlung und Wiederbeschaffungswert).

Der Auftraggeber bestätigt, dass ihm die Berechnungsgrundlage vor Unterzeichnung erläutert wurde, er Gelegenheit zu Rückfragen hatte und die Vergütungsregelung als verbindliche Vereinbarung akzeptiert.

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass die vereinbarte Vergütung nicht zwingend dem günstigsten am Markt angebotenen Preis entspricht und im Einzelfall auch oberhalb statistischer Durchschnittswerte liegen kann. Maßgeblich ist die zwischen den Parteien konkret vereinbarte Vergütung.

## Zahlungsanweisung gemäß § 783 BGB

Der Auftraggeber weist die eintrittspflichtige Kaskoversicherung an, die Vergütung für die beauftragte Sachverständigenleistung unmittelbar an das Sachverständigenbüro oder, sofern gesondert beauftragt, an den vom Auftraggeber eingeschalteten Rechtsanwalt zu zahlen.

Diese Zahlungsanweisung dient ausschließlich der Vereinfachung der Zahlungsabwicklung. Sie stellt keine Abtretung der Forderung des Auftraggebers gegen Dritte dar. Der Auftraggeber bleibt Inhaber etwaiger Ersatzansprüche. Das Sachverständigenbüro ist lediglich berechtigt, die Zahlung entgegenzunehmen.

Der Werklohnanspruch des Sachverständigenbüros aus dem mit dem Auftraggeber geschlossenen Vertrag bleibt von einer Zahlung oder Nichtzahlung durch Dritte unberührt.

Soweit der Auftraggeber zum Vorsteuerabzug berechtigt ist, kann sich ein Ersatzanspruch gegenüber dem Versicherer auf den Nettobetrag beschränken. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist in diesem Fall vom Auftraggeber zu tragen, soweit sie nicht von einem Dritten erstattet wird.

## Erstattung der Kosten durch die Kaskoversicherung

Der Kaskoschaden ist ein Fall des Versicherungsvertragsrechts: Maßgeblich für die Leistungen der Versicherung sind der Versicherungsvertrag und die vereinbarten Versicherungsbedingungen (AKB/AVB).

Fordert die Kaskoversicherung ihren Versicherungsnehmer auf, zur Feststellung der Schadenhöhe einen Kostenvoranschlag einzuholen, handelt der Versicherungsnehmer auf Weisung seines Versicherers. Aufwendungen, die der Versicherungsnehmer gemäß den Weisungen des Versicherers macht, sind nach §§ 82, 83 VVG vom Versicherer zu erstatten. Die Kosten dieser Kostenkalkulation sind in diesem Fall daher regelmäßig von der Kaskoversicherung zu tragen (vgl. AG Stuttgart, Urt. v. 10.06.2011, Az. 18 C 1575/11; AG Böblingen, Urt. v. 28.01.2014, Az. 2 C 2391/13).

Erfolgt die Beauftragung ohne eine entsprechende Aufforderung der Versicherung, besteht regelmäßig kein Erstattungsanspruch; die Vergütung ist dann allein vom Auftraggeber zu tragen.

*Diese Hinweise dienen der allgemeinen Information und ersetzen keine individuelle Rechtsberatung.*

## Hinweise zur Zahlungspflicht

Vertragspartner des Sachverständigenbüros ist ausschließlich der Auftraggeber. Er schuldet die vereinbarte Vergütung aus dem Werkvertrag.

Soweit ein Versicherer oder sonstiger Dritter die Kosten ganz oder teilweise übernimmt, wird diese Zahlung auf die Forderung des Sachverständigenbüros angerechnet.

Erfolgt keine, keine vollständige oder eine verzögerte Zahlung durch Dritte, bleibt der Auftraggeber verpflichtet, den noch offenen Rechnungsbetrag zu begleichen.

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass Versicherer Sachverständigenkosten im Einzelfall kürzen, beanstanden oder nicht vollständig ausgleichen können. Dies betrifft ausschließlich das Außenverhältnis zur Versicherung und lässt die vertragliche Vergütungspflicht gegenüber dem Sachverständigenbüro unberührt.

Zur Durchsetzung berechtigter Ansprüche gegenüber Versicherern kann anwaltliche Unterstützung sinnvoll sein.

### **Mitwirkungspflicht**

Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle für die Begutachtung und Schadenbearbeitung erheblichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.

Hierzu gehören insbesondere Angaben zu Vorschäden, Altschäden, bereits durchgeführten Reparaturen, unreparierten Beschädigungen, wertbeeinflussenden Umständen sowie vorhandenen Unterlagen wie Gutachten, Kostenvoranschlägen, Rechnungen, Lichtbildern und Reparaturnachweisen.

Werden wesentliche Umstände nicht, nicht vollständig oder unzutreffend mitgeteilt, kann dies die Begutachtung erschweren, die Aussagekraft der Kostenkalkulation beeinträchtigen oder zu Einwendungen, Verzögerungen oder Kürzungen durch Dritte führen. Die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Auftraggeber erteilten Angaben und übergebenen Unterlagen liegt beim Auftraggeber.

### **Schweigepflichtentbindung und Informationsaustausch**

Soweit dies zur ordnungsgemäßen Bearbeitung des Schadensvorgangs erforderlich ist, entbindet der Auftraggeber die von ihm beauftragte Rechtsanwaltskanzlei gegenüber dem Sachverständigenbüro von der Schweigepflicht.

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass das Sachverständigenbüro, die eintrittspflichtige Versicherung und der beauftragte Rechtsanwalt die für die Schadenabwicklung erforderlichen Informationen und Unterlagen austauschen, soweit dies zur Bearbeitung des konkreten Vorgangs notwendig ist.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Sachverständigenbüros in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Der Auftraggeber wurde vor Unterzeichnung auf die AGB hingewiesen und hatte die Möglichkeit, in zumutbarer Weise von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen. Die AGB liegen im Büro zur Einsicht bereit und können zusätzlich auf der Internetseite des Sachverständigenbüros abgerufen werden.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, auf die AGB hingewiesen worden zu sein und mit ihrer ergänzenden Geltung einverstanden zu sein.



*Der Auftraggeber wird vor Unterzeichnung ausdrücklich darüber informiert, dass Kaskoversicherer Sachverständigenkosten ganz oder teilweise kürzen, die Regulierung verzögern oder einzelne Positionen beanstanden können. In diesem Fall bleibt die Zahlungspflicht des Auftraggebers aus dem Werkvertrag in voller Höhe bestehen.*

**Alle Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.**

**Datum der Beauftragung:**

\_\_\_\_\_

**Ort der Beauftragung:**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift des  
Auftraggebers:**

\_\_\_\_\_

*Diese Vereinbarung kann handschriftlich oder elektronisch unterzeichnet werden. Dem Auftraggeber wird auf Wunsch eine Kopie der unterzeichneten Vereinbarung zur Verfügung gestellt.*

## INDIVIDUELL VEREINBARTE BERECHNUNGSMETHODE

### PREIS- / HONORARVEREINBARUNG

Kostenkalkulation / Kurzbewertung bei Kaskoschäden · Stand 04/2026

#### § 1 – Gegenstand des Auftrags

Der Auftraggeber beauftragt die Firma Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K. mit der Erstellung einer Kostenkalkulation / Kurzbewertung zur objektiven und nachvollziehbaren Ermittlung der voraussichtlichen Reparaturkosten anlässlich eines Kaskoschadens.

Die Kostenkalkulation ist bewusst kein Schadengutachten: Sie ist schlanker als ein Gutachten, sichert keine Beweise und enthält keine Feststellung einer merkantilen Wertminderung. Grundlage ist stets die eigene Besichtigung des Fahrzeugs durch das Sachverständigenbüro mit eigener Foto- und Schadendokumentation.

Ergibt sich ein wirtschaftlicher Totalschaden oder droht ein solcher, werden zusätzlich der Wiederbeschaffungswert und der Restwert ermittelt, damit die Kaskoversicherung den Wiederbeschaffungsaufwand (Wiederbeschaffungswert abzüglich Restwert) bestimmen und auszahlen kann. Der Restwert wird grundsätzlich über lokale Anfrage und eine Restwertbörse ermittelt.

Die Kostenkalkulation dient der Vorlage bei der Kaskoversicherung des Auftraggebers bzw. sonstigen zur Schadenprüfung befassen Stellen.

#### § 2 – Vereinbarung über die Berechnung der Vergütung (§ 631 BGB)

Die Erstellung der Kostenkalkulation erfolgt als eigenständige, vergütungspflichtige Sachverständigenleistung. Da ein Kostenvoranschlag nach § 632 Abs. 3 BGB im Zweifel nur dann zu vergüten ist, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde, treffen die Parteien hiermit ausdrücklich die folgende Vergütungsvereinbarung:

Leistung	Pauschale brutto
Kostenkalkulation / Kurzbewertung bei Kaskoschaden	<b>250,00 €</b>
Kostenkalkulation mit Restwertermittlung und Wiederbeschaffungswert (wirtschaftlicher Totalschaden)	<b>300,00 €</b>
Zusatzoption: AVILOO Batterietest PREMIUM im Verbund (nur Elektro- / Plug-in-Hybridfahrzeuge)	<b>69,00 €</b>

*Alle Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. | Stand: 04/2026*

Die Vergütung ist eine Pauschale; gesonderte Nebenkosten fallen nicht an. Sie ist mit Beauftragung geschuldet, spätestens jedoch mit Fertigstellung der Kostenkalkulation.

Auftraggeber und Zahlungsschuldner ist der Unterzeichner dieser Vereinbarung. Die Vergütung ist unabhängig davon geschuldet, ob und in welcher Höhe eine Erstattung durch die Kaskoversicherung erfolgt.

Maßgeblich für die Vergütung ist ausschließlich diese zwischen den Parteien getroffene Vereinbarung.

#### § 3 – Transparenz und Information

Die Preisübersicht dient der klaren und nachvollziehbaren Darstellung der Vergütung.

Es handelt sich nicht um ein gesetzlich vorgegebenes Tarifsysteem, sondern um die für diesen Auftrag vereinbarte Vergütungsgrundlage. Abgerechnet wird ausschließlich nach dieser Vereinbarung.

#### § 4 – Abgrenzung zum Gutachten

Bestehen Anhaltspunkte für verdeckte oder strukturelle Schäden oder ist eine Beweissicherung erforderlich, reicht eine Kostenkalkulation nicht aus. Eine weitergehende Begutachtung erfolgt in diesem Fall nur nach

gesonderter Beauftragung und wird nach der hierfür geltenden Preisvereinbarung des Sachverständigenbüros abgerechnet. Der Auftraggeber wird vor einer Erweiterung des Auftrags informiert.

### § 5 – Erstattung durch die Kaskoversicherung

Fordert die Kaskoversicherung den Auftraggeber zur Einholung eines Kostenvoranschlags auf, sind die hierdurch entstehenden Aufwendungen nach §§ 82, 83 VVG regelmäßig vom Versicherer zu erstatten (vgl. AG Stuttgart, Urt. v. 10.06.2011, Az. 18 C 1575/11; AG Böblingen, Urt. v. 28.01.2014, Az. 2 C 2391/13). Die vertragliche Zahlungspflicht des Auftraggebers bleibt hiervon unberührt.

### § 6 – Hinweis zur Einordnung der Preisgestaltung

Die vereinbarte Vergütung beruht auf einer betriebswirtschaftlichen Kalkulation des Sachverständigenbüros. Berücksichtigt werden dabei insbesondere Personal- und Betriebskosten, technische Ausstattung, EDV-Systeme, Dokumentationsaufwand, organisatorischer Aufwand sowie fachliche Qualifikation und Verfügbarkeit.

Dieser Hinweis dient ausschließlich der Transparenz. Maßgeblich bleibt die in dieser Vereinbarung festgelegte Vergütung.

### § 7 – Widerrufsrecht

Soweit dem Auftraggeber als Verbraucher bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder bei einem Fernabsatzvertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, wird er hierüber gesondert in Textform belehrt (siehe Widerrufsbelehrung, Teil 3 dieses Dokuments).

Verlangt der Auftraggeber ausdrücklich, dass das Sachverständigenbüro bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, so wird dies gesondert erklärt.

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen kann.

### § 8 – Schlussbestätigung

Ich habe die Preisübersicht vor Auftragserteilung erhalten.

Mir wurden Art, Umfang und Vergütung der beauftragten Leistung erläutert. Ich hatte Gelegenheit, Fragen zu stellen.

Ich bin damit einverstanden, dass die Vergütung nach dieser Vereinbarung abgerechnet wird.

Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, habe ich die Widerrufsbelehrung erhalten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden mir vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt bzw. ich hatte die Möglichkeit, in zumutbarer Weise von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen.

**Hinweis zur Erstattung durch Versicherer oder sonstige Dritte:** Dem Auftraggeber ist bekannt, dass Kaskoversicherer oder sonstige Dritte Sachverständigenkosten ganz oder teilweise nicht erstatten oder deren Ausgleich verzögern können. Die vertragliche Zahlungspflicht des Auftraggebers gegenüber dem Sachverständigenbüro bleibt hiervon unberührt.

**Alle Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.**

**Datum der Beauftragung:**

\_\_\_\_\_

**Ort der Beauftragung:**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift des  
Auftraggebers:**

\_\_\_\_\_

*Diese Vereinbarung kann handschriftlich oder elektronisch unterzeichnet werden. Dem Auftraggeber wird auf Wunsch eine Kopie der unterzeichneten Vereinbarung zur Verfügung gestellt.*

## WIDERRUFSBELEHRUNG

gemäß §§ 355 ff. BGB · Stand 04/2026

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K.**

Inh. Gunther Bastian

Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen

E-Mail: [info@sv-bastian.de](mailto:info@sv-bastian.de) · Tel. 06381-427136

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen durch die Rückzahlung keine zusätzlichen Kosten.

Haben Sie verlangt, dass wir bereits während der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen sollen, so haben Sie uns im Falle des Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Dies gilt insbesondere für bereits erbrachte Leistungen wie Besichtigung, Dokumentation, Fotodokumentation, technische Prüfung, Kostenkalkulation, Kurzbewertung, Restwertabfrage, vorbereitende Tätigkeiten oder bereits erstellte Teile der Bewertung.

## Verlangen des vorzeitigen Leistungsbeginns

Ich verlange ausdrücklich, dass Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K. bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung (Besichtigung, Dokumentation, Kostenkalkulation, Kurzbewertung, Restwertabfrage) beginnt.

## Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts

Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei einem Dienstleistungsvertrag vorzeitig erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und ich zuvor ausdrücklich zugestimmt habe, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und ich meine Kenntnis davon bestätigt habe, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung mein Widerrufsrecht verliere.

**Datum der Kenntnisnahme:**

---

**Ort der Kenntnisnahme:**

---

**Unterschrift des  
Auftraggebers:**

---

## MUSTER-WIDERRUFSERKLÄRUNG

(Bitte ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass bereits bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachte Leistungen zu bezahlen sind.

**An:**

**Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K.**

Inh. Gunther Bastian

Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen

E-Mail: [info@sv-bastian.de](mailto:info@sv-bastian.de)

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:**

Kostenkalkulation / Kurzbewertung für einen Kaskoschaden / sonstige vertraglich vereinbarte Dienstleistungen

**Auftragsnummer:**

---

**Bestellt am:**

---

**Auftragsort:**

---

**Name des Verbrauchers:**

---

**Straße (Verbraucher):**

---

**PLZ (Verbraucher):**

---

**Ort (Verbraucher):**

---

**Datum des Widerrufs:**

---

**Ort des Widerrufs:**

---

**Unterschrift des  
Auftraggebers:**

---

*(Unterschrift nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)*

## HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

### gegenüber dem Auftraggeber gemäß Art. 13 DSGVO

#### Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K., Inh. Gunther Bastian  
Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen  
Telefon: 06381-427136 · E-Mail: [info@sv-bastian.de](mailto:info@sv-bastian.de)

*Verantwortlicher im Sinne der DSGVO: Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K., Inh. Gunther Bastian*

### 1. Kategorien der personenbezogenen Daten und Zweck der Verarbeitung

Sie haben uns mit der Erstellung einer Kostenkalkulation / Kurzbewertung an dem uns vorgeführten Fahrzeug im eigenen Namen oder als Vertreter des Eigentümers beauftragt.

Dabei verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname des Auftraggebers
- Anrede, Vorname, Nachname von Ansprechpartnern der Reparaturwerkstatt
- Anrede, Vorname, Nachname des beauftragten Rechtsanwalts
- Kommunikationsdaten: Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Angaben zum Fahrzeug des Auftraggebers (Kennzeichen, Fahrgestellnummer, technische Daten)
- Angaben zur Kaskoversicherung (Versicherer, Versicherungsschein- und Schadennummer)
- Informationen zum Schadensfall (Ort, Datum, Hergang, Schadensumfang)
- Detaillierte Kosten- und Reparaturkalkulation
- Lichtbilder des Schadens (inkl. Kennzeichen)
- Fehlermeldungen elektronischer Fahrzeugkomponenten
- Weitere zur Erstellung der Kostenkalkulation notwendige Informationen

### 2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Speicherdauer

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragsdurchführung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigte Interessen an Dokumentation, Beweissicherung und Anspruchsdurchsetzung

Die Speicherung erfolgt:

- für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahren,
- darüber hinaus nur so lange, wie dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Daten werden sowohl elektronisch auf unseren Servern als auch in Papierform gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen erfolgt eine vollständige Löschung bzw. Vernichtung.

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Erstellung der Kostenkalkulation oder die Schadenabwicklung notwendig ist, insbesondere an:

- Versicherungen
- Werkstätten
- Rechtsanwälte
- Gerichte / Behörden
- Steuerberater / Finanzamt
- Restwertbörsen (bei Restwertermittlung)
- IT- und Softwaredienstleister / Auftragsverarbeiter
- sonstige zur Auftragsabwicklung erforderliche Empfänger

Sollten Sie einer Weitergabe nicht zustimmen, kann der Widerspruch formfrei an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

Bitte beachten Sie, dass ohne Weitergabe bestimmter Daten eine Schadenregulierung nicht möglich sein kann.

#### **4. Nutzung von KI-gestützten Systemen und Programmen**

Unser Unternehmen setzt zur effizienten Verarbeitung von Texten, Bildern und kalkulatorischen Daten KI-gestützte Programme ein. Dies umfasst insbesondere:

- KI-basierte Unterstützung bei Texterstellung, Strukturierung und Formulierung von Kalkulationen und Stellungnahmen
- KI-gestützte Bildanalyse zur technischen Optimierung der Schadensaufnahme
- automatisierte Datenverarbeitung in Gutachten- und Kalkulationssoftware

Alle Systeme werden in geschützten, DSGVO-konformen Umgebungen betrieben. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen im Sinne von Art. 22 DSGVO oder für Profiling verwendet.

#### **5. Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17, 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere bei der für Rheinland-Pfalz zuständigen Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz)

#### **6. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe unsererseits vorliegen.

Der Widerspruch muss schriftlich erfolgen.

## 7. Einwilligung zur Kontaktaufnahme

Ich willige ein, dass das Sachverständigenbüro mich zu Zwecken der Schadenabwicklung über folgende Kanäle kontaktieren darf:

Festnetz

Mobilfunk

E-Mail

WhatsApp

Weitere digitale  
Kommunikationsmittel

Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass hierbei personenbezogene Daten, insbesondere Kommunikations- und Metadaten, auch an Empfänger in Drittländern übermittelt werden können und dort ein von der EU abweichendes Datenschutzniveau bestehen kann.

**Ich bin mit der Datenschutzvereinbarung einverstanden.**

**Datum:**

---

**Ort:**

---

**Unterschrift des  
Auftraggebers:**

---