



## Datenschutzerklärung

Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K. · [www.sv-bastian.de](http://www.sv-bastian.de)

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

#### **Bastian Kfz-Gutachter Sachverständigenbüro e.K.**

Inhaber: Gunther Bastian

Bergstraße 2, 66871 Theisbergstegen

Telefon: 06381 – 427136

Mobil: 0170 – 5229451

E-Mail: [info@sv-bastian.de](mailto:info@sv-bastian.de)

Website: [www.sv-bastian.de](http://www.sv-bastian.de)

### 2. Hosting

Unsere Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

#### **Strato AG**

Pascalstraße 10, 10587 Berlin

Website: [www.strato.de](http://www.strato.de)

Mit Strato AG besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Strato verarbeitet Ihre Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

Beim Aufruf unserer Website werden durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch Informationen an den Server unseres Hosting-Anbieters gesendet. Diese Informationen werden temporär in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)

- 
- Verwendeter Browser sowie ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners
  - Name des Access-Providers

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Zu weiteren administrativen Zwecken

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Die Logfiles werden nach spätestens 7 Tagen automatisch gelöscht.

### **3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

#### **a) Kontaktformular**

Auf unserer Website steht Ihnen ein Kontaktformular zur Verfügung. Nutzen Sie dieses, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht) an uns übermittelt und gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Fristen) stehen dem entgegen.

#### **b) Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon**

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

---

### **c) Kontaktaufnahme per WhatsApp**

Sie können uns freiwillig auch über WhatsApp kontaktieren. Anbieter des Dienstes ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wenn Sie uns über WhatsApp schreiben, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten, insbesondere Ihre Mobilfunknummer, Ihren Profilnamen, den Nachrichteninhalte sowie gegebenenfalls übersandte Fotos, Dateien und sonstige Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Nachricht der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer schnellen und kundenfreundlichen Kommunikation.

Bitte beachten Sie: Bei der Nutzung von WhatsApp werden Kommunikationsdaten und Metadaten auch durch WhatsApp bzw. Meta verarbeitet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass dabei Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Soweit eine Übermittlung in Drittländer erfolgt, erfolgt diese nach Angaben des Anbieters auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien.

Die Kontaktaufnahme über WhatsApp erfolgt freiwillig. Bitte senden Sie uns über WhatsApp möglichst keine sensiblen personenbezogenen Daten, sofern dies nicht zwingend erforderlich ist. Sie können uns jederzeit auch per Telefon, E-Mail oder über das Kontaktformular erreichen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von WhatsApp.

### **d) Online-Terminbuchung (Cituro)**

Für die Online-Terminvereinbarung nutzen wir den Dienst Cituro. Anbieter ist die Cituro GmbH, Türkenstraße 7, 80333 München.

Wenn Sie über Cituro einen Termin buchen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Terminart) an Cituro übermittelt und dort verarbeitet. Die Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und -bestätigung verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Mit Cituro besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der EU. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cituro:  
<https://www.cituro.com/datenschutz>

---

### **e) Gutachtauftrag (Vertragsabwicklung)**

---

Zur Erstellung von Kfz-Gutachten, Kostenkalkulationen, Beweissicherungen, technischen Prüfungen und für die damit verbundene Kommunikation verarbeiten wir – je nach Auftrag – insbesondere folgende Daten:

- Name, Anschrift, Kontaktdaten des Auftraggebers
- Fahrzeugdaten (Kennzeichen, FIN, Fahrzeugtyp)
- Schadensbilder und technische Dokumentation
- Abrechnungsrelevante Daten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsdurchführung sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, soweit gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen. Soweit die Verarbeitung zur Beweissicherung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, erfolgt sie zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden für die Dauer der Vertragsabwicklung und anschließend entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert, regelmäßig bis zu 10 Jahre. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist.

### **f) Schadenwebapp / Upload-Strecken / digitale Formulare**

---

Wenn Sie uns über eine Schadenwebapp, ein Upload-Formular oder sonstige digitale Eingabestrecken Daten übermitteln, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen oder hochgeladenen Informationen zur Terminvorbereitung, Auftragserfassung, Schadenaufnahme, Gutachtenerstellung und Schadenabwicklung.

Dabei können insbesondere Name, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Schadendaten, Fotos, Dokumente, Standortangaben zum Besichtigungsort sowie sonstige von Ihnen freiwillig mitgeteilte Informationen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Nutzung der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient. Soweit Sie uns freiwillig zusätzliche Angaben übermitteln, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, sofern ein berechtigtes Interesse an einer effizienten digitalen Bearbeitung besteht.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens, die Vertragsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten erforderlich ist.

### **g) Einsatz digitaler Fachsysteme und KI-gestützter Funktionen**

Zur effizienten Bearbeitung von Gutachten, Dokumenten, Bildern und Kalkulationsdaten nutzen wir digitale Fachanwendungen sowie gegebenenfalls KI-gestützte Funktionen zur Strukturierung, Vorverarbeitung, Texthilfe oder Qualitätssicherung.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling im Sinne des

---

Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die inhaltliche Prüfung und abschließende fachliche Bewertung erfolgen durch uns.

Soweit externe Dienstleister eingebunden sind, erfolgt dies im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO oder anderer zulässiger datenschutzrechtlicher Grundlagen.

---

#### **4. Cookies und Einwilligungsmanagement**

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Ihr Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website abrufft.

##### Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den sicheren und technischen Betrieb der Website erforderlich. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG.

##### Optionale Cookies (Statistik, Marketing)

Optionale Cookies oder vergleichbare Technologien zu Statistik-, Analyse- oder Marketingzwecken setzen wir nur, wenn Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Einwilligungsbanner widerrufen oder anpassen.

##### **Technisch notwendige Cookies**

---

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich und können in unseren Systemen nicht abgeschaltet werden. Sie ermöglichen grundlegende Funktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf geschützte Bereiche. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 2 TTDSG.

##### **Optionale Cookies (Statistik, Marketing)**

---

Weitere Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TTDSG). Beim ersten Besuch unserer Website erscheint ein Cookie-Banner, über das Sie Ihre Einwilligung verwalten und jederzeit widerrufen können.

## 5. Google reCAPTCHA

Wir nutzen Google reCAPTCHA (im Folgenden: reCAPTCHA) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale.

Dabei können insbesondere IP-Adresse, Angaben zum verwendeten Browser und Betriebssystem, Referrer, Mausbewegungen, Tastatureingaben, Verweildauer und weitere zur Missbrauchserkennung erforderliche Daten an Google übermittelt werden. Eine Verarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR kann nicht ausgeschlossen werden. Soweit eine Drittlandübermittlung erfolgt, erfolgt diese nach Angaben von Google auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im Schutz unserer Website vor missbräuchlichen automatisierten Eingaben, Spam und Angriffen. Soweit für den Einsatz ein Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät erforderlich ist, erfolgt dieser auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google und in den Informationen zu internationalen Datenübermittlungen von Google.

## 6. Webanalyse

Wir verwenden derzeit keine externen Webanalyse-Tools wie Google Analytics. Sollte in Zukunft ein solches Tool eingesetzt werden, werden Sie darüber in dieser Datenschutzerklärung informiert und haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung über das Cookie-Banner zu erteilen oder zu verweigern.

Strato stellt als Hosting-Anbieter interne, anonymisierte Zugriffsstatistiken zur Verfügung. Diese Daten erlauben keine Rückschlüsse auf einzelne Personen. Die IP-Adresse wird dabei anonymisiert verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## 7. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO),
- dies zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO),

- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), oder
- die Weitergabe zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Im Rahmen der Vertragsabwicklung können Daten – soweit erforderlich und je nach Auftrag – insbesondere an Versicherungen, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Werkstätten, Restwertbörsen, Prüf- und Abrechnungsdienstleister, IT- und Hosting-Dienstleister, Steuerberater sowie Behörden oder Gerichte übermittelt werden.

## 8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (»Recht auf Vergessenwerden«, Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: [info@sv-bastian.de](mailto:info@sv-bastian.de)

Zuständige Aufsichtsbehörde:

### **Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

Telefon: 06131 8920-0

E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)

Website: [www.datenschutz.rlp.de](http://www.datenschutz.rlp.de)

## 9. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-/TLS-Verfahren (Secure Socket Layer / Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Sie erkennen eine

verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile des Browsers von »http://« auf »https://« wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen (TOMs), um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

## **10. Links zu anderen Websites**

Unsere Website enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

## **11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand April 2026.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter [www.sv-bastian.de/datenschutz](http://www.sv-bastian.de/datenschutz) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.